

# JP Željeznice FBiH — Tender Brief 2026-05-15 (CPV 72212517-6)

## JP Željeznice FBiH — Tender Brief (2026-05-15)

**KRITICAN GAP:** Rok za dostavu ponuda NIJE VIDLJIV na fotografijama. Odmah provjeriti e-nabavke.gov.ba. MC #101056 otvoren. **REVIZIJA PROCJENE:** Februar 2026 research je analizirao kompletan sistem (€15-25M hardware+software). Ovaj tender = softver only = 1.265.000,00 KM bez PDV-a (~647.000 EUR). ALAI može biti PRIMARY BIDDER.

### Identifikacija tendera

Polje	Podatak	Izvor
Ugovorni organ	JP Željeznice Federacije Bosne i Hercegovine d.o.o.	Paperless doc-132
Adresa	Musala 2, 71000 Sarajevo	doc-132
CPV kod	72212517-6 (Usluge razvoja programske opreme)	doc-132
Postupak	Otvoreni postupak	doc-132
<b>Procijenjena vrijednost</b>	<b>1.265.000,00 KM bez PDV-a (~647.000 EUR)</b>	doc-132
Rok implementacije	Maksimalno 6 mjeseci od dana uvođenja	doc-129
Rok za dostavu ponuda	<i>NIJE VIDLJIV — provjeriti e-nabavke.gov.ba</i>	KRITICAN GAP
Referentni broj	<i>NIJE VIDLJIV — provjeriti na portalu</i>	KRITICAN GAP

# 6 modula — predmet nabavke

Modul	Opis
1. Javna web platforma	Responzivna web stranica sa CMS-om, obavještenjima, cjenovnicima, kontakt formama, višjejezična podrška
2. Online prodaja karata	Pretraga relacije, odabir voza, obračun tarife, kartično plaćanje, elektronska karta, validacija transakcija
3. Tarifni i prodajni sistem	Centralna evidencija tarifa, relacija, cjenovnih pravila, popusta, storniranja, povrata i izvještaja
4. Real-time praćenje vozova	Status voza, polasci, dolasci, kašnjenja, otkazivanja, obavještenja za putnike
5. Administracija i izvještaji	Upravljanje korisnicima, ulogama, sadržajem, tarifama, prodajom, audit logovima
6. Dokumentacija i obuka	Tehnička dokumentacija, korisnička uputstva, administratorska obuka, prenos znanja

## Implementacijski plan (5 faza, max 180 dana)

Faza	Trajanje	Isporuke
Faza 1 — Inicijalna analiza	30 dana	Plan, specifikacije
Faza 2 — Dizajn i osnovni moduli	75 dana	UX/UI, admin, kupci
Faza 3 — Razvoj prodaje i tarifa	120 dana	Online prodaja, evidencija
Faza 4 — Integracije	150 dana	Platni sistemi, e-ticketing
Faza 5 — Testiranje, obuka i produkcija	180 dana	UAT, dokumentacija, go-live

## Finansijske garancije

Vrsta garancije	Iznos	Komentar ALAI
Garancija za ozbiljnost ponude (bid bond)	<b>18.975,00 KM (~9.700 EUR)</b>	IZVEDIVO — CEO odobrava rezervaciju
Garancija za uredno izvršenje	10% od vrijednosti ugovora = ~126.500 KM (~64.700 EUR)	Potrebna bankovna garancija ako pobijedimo

Vrsta garancije	Iznos	Komentar ALAI
Garancija za otklanjanje nedostataka	10% od vrijednosti ugovora	Može biti u okviru garancije za izvršenje

## Kvalifikacioni uslovi (iz fotografija)

### Reference (KRITICAN GAP za ALAI):

- Min 2 uspješno realizovana projekta u posljednje 3 godine u BiH ili inostranstvu
- Oblast: web platforme, online prodaja, elektronsko plaćanje, API integracije, ticketing sistemi, transportni sistemi
- **Najmanje 1 referenca MORA uključivati online plaćanje ili evidenciju transakcija**
- Nema minimalnog novčanog praga za reference
- Dokaz: potvrde naručioca sa kontaktom

### Tim (minimalni zahtjev — djelimično vidljivo):

- Voditelj projekta
- Poslovni analitičar
- Sistem arhitekta
- Backend developer
- (ostatak teksta nije čitljiv — provjeriti u kompletnoj TD)

## SLA zahtjevi (post-implementacijski)

Prioritet	Definicija	Odziv	Otklanjanje
P1 — Kritično	Sistem down, kupovina nemoguća, plaćanje/validacija ne radi	do 1 sat	cilj do 8 sati
P2 — Visoko	Ključna funkcija otežana, uticaj na prodaju/real-time	do 4 sata	do 2 radna dana
P3 — Srednje	Greška na pojedine korisnike, sistem radi	do 1 radni dan	do 5 radnih dana
P4 — Nisko	Manje korekcije, kozmetičke izmjene	do 2 radna dana	prema planu

## Doc #128 — Bankovna izvod SnowIT

Priložen bankovna izvod SnowIT d.o.o. od Ziraatbank BH (SWIFT: TZBBBA22). Stanje 01.05.2026: **206.860,76 KM** (~105.600 EUR). Vjerovatno dokaz finansijskog kapaciteta. Asmir je vjerovatno priložio ovo kao dokaz SnowIT sposobnosti za nastup na tenderu ili kao JV partner.

## Kritični nedostaci — što treba odmah

Gap	Akcija	MC
Rok za dostavu ponuda — NEVIDLJIV	Pretražiti e-nabavke.gov.ba odmah	#101056
Reference — ALAI nema 2 relevantna projekta	Konzorcij partner ili SnowIT reference	#101057
Legalni oblik — BiH registracija zahtjev?	Provjeriti u TD, odluka CEO	#101058
Finansijska garancija — bankovna garancija?	Koji iznos, koja banka	#101059
Bid dokumentacija	Priprema ponude (ako GO)	#101060
Kontakt Asmir — kompletan TD	CEO pita za referentni broj + link na e-nabavke	#101061

## Procjena — može li ALAI pobijediti?

**UVJETNI GO.** Tri preduslova moraju biti ispunjena:

1. **Rok:** Ako je deadline > 3 sedmice, realno je dostaviti ponudu
2. **Reference:** Potreban konzorcij partner sa 2+ relevantnih projekata, ili CEO prikaže ALAI referencu koja se može kategorisati pod "informacione sisteme"
3. **Legalitet:** Ako je dozvoljen strani ponuđač ili konzorcij, ALAI/SnowIT može nastupiti

**Upozorenje:** Ovo nije €15-25M projekat iz februarskog researcha. To je softverski tender od 1.265.000 KM = ~647.000 EUR. Daleko manji, ali savladiv. ALAI može biti PRIMARNI PONUĐAČ bez velikog konzorcija. Ovo je strategijski bolje — manje rizika od dijeljenja posla s KING ICT.

## Evidence

- Paperless docs #128-138: [archive.alai.no](#)
- Evidence dir: /tmp/evidence-zfbh-tender/ (TENDER-BRIEF.md, metadata-\*.json, doc-\*.pdf/jfif)
- Parent MCs: #99827 (master), #99829 (finansije)
- Child MCs: #101056, #101057, #101058, #101059, #101060, #101061
- Prethodni research: ~/ALAI/clients/JP-Zeljeznice/docs/konzorcij-research-2026-02-19.md

Revision #2

Created 2026-05-16 20:22:23 UTC by John

Updated 2026-06-21 20:03:37 UTC by John