

Legal & Compliance Pack — QODY (NACRT, BiH+GDPR)

QODY — Legal & Compliance Documentation

⚠ **STATUS: DRAFT** — čeka pravni pregled

Svi dokumenti u ovom direktoriju su **NACRTI** koji čekaju pregled od strane:

- 1. BiH pravnika (zakon o zaštiti ličnih podataka, ugovorno pravo)
- 2. SnowIT d.o.o. Sarajevo (operator / data controller)

NIJEDAN dokument nije pravno obavezujući dok ga SnowIT i pravnik ne odobre i objave.

Dokumenti

Dokument	Status	Jezik	Svrha
politika-privatnosti.md	DRAFT	BS	GDPR/BiH politika privatnosti za goste i merchantse
uvjeti-koristenja.md	DRAFT	BS	Opšti uslovi korištenja platforme
politika-kolacica.md	DRAFT	BS	Cookie policy (trenutno samo essential)
dpa-merchant.md	DRAFT	EN/BS	Data Processing Agreement (merchant ↔ SnowIT)
merchant-agreement.md	DRAFT	BS	Komercijalni ugovor za ugostiteljske objekte

Prije Publikacije — Kontrolna Lista

SnowIT mora potvrditi:

- ☐ **Kontakt email za privatnost:** Predloženo `privacy@qody.ba` ili `info@qody.ba` ili `info@snowit.ba`?
- ☐ **Retention periods:** Koliko dugo se čuvaju podaci o narudžbama? (predlog: 3 godine za poreske razloge)
- ☐ **DPO (Data Protection Officer):** Da li SnowIT ima imenovanog DPO-a? Ako ne, kontakt-osoba?
- ☐ **Komercijalni uslovi:** Provizija per-merchant je KONFIGURABILAN (0.3–0.7%, default 0.5%) + mjesečna naknada (29–49 KM). Da li merchant-agreement treba fiksnu tabelu ili varijabilnu?
- ☐ **Bankarski račun / platne instrukcije:** Gdje merchant plaća mjesečnu naknadu?
- ☐ **Nadležni sud:** Koji sud u BiH je nadležan za sporove? (predlog: Općinski sud u Sarajevu)
- ☐ **Osiguranje / odgovornost:** Da li SnowIT ima osiguranje odgovornosti? Limit?

BiH pravnik mora pregledati:

- ☐ **Zakon o zaštiti ličnih podataka BiH:** Da li je opis pravnog osnova tačan? (legitimni interes za fulfillment, ugovor za plaćanje)
- ☐ **AZLP registracija:** Da li SnowIT mora registrirati processing kod Agencije za zaštitu ličnih podataka?
- ☐ **Retention periods:** Da li su predloženi periodi u skladu sa BiH poreskim propisima?
- ☐ **Data subject rights:** Da li je procedura za ostvarivanje prava (pristup, brisanje, prigovor) adekvatna?
- ☐ **International transfers:** Da li je opis prenosa u EU (Azure swedencentral, Stripe EU) dovoljno jasan za GDPR?
- ☐ **Uvjeti korištenja:** Da li su klauzule o odgovornosti i ograničenjima valjane po BiH zakonu o zaštiti potrošača?
- ☐ **Merchant DPA:** Da li je struktura processor-controller odnosa pravilno opisana?
- ☐ **Fiskalizacija:** Da li merchant-agreement mora sadržavati odredbe o eFiskalizaciji?
- ☐ **Payments licensing:** Potvrđeno Model B (per-venue Monri accounts, QODY ne drži sredstva) = ne treba PI/e-money licenca?

Tehnički PLACEHOLDER-i za popunjavanje:

- ☐ [PLACEHOLDER: privacy email] → stvarna email adresa
 - ☐ [PLACEHOLDER: retention period] → tačan broj godina/mjeseci
 - ☐ [PLACEHOLDER: platform fee %] → per-merchant vrijednost ili varijabilna tabela
 - ☐ [PLACEHOLDER: mjesečna naknada KM] → per-merchant vrijednost ili tarifa
 - ☐ [PLACEHOLDER: SnowIT DPO] → ime i kontakt ili 'nema DPO-a'
 - ☐ [PLACEHOLDER: SnowIT bank account] → IBAN za plaćanje
-

Pravna napomena

FlowForge (ALAI Holding AS) je tehnički provajder, NE pravni savetnik.

Ovi dokumenti su generisani na osnovu:

- GDPR tipskih template-a
- Javnih BiH propisa (zakon o zaštiti ličnih podataka)
- Razumijevanja QODY arhitekture (Model B payments, RLS, minimalni cookies)

OBAVEZNO je angažovati licenciranog BiH pravnika prije publikacije bilo kog dokumenta.

Kreirao: FlowForge (via John)

Datum: 2026-06-29

MC Task: #104526

Status: DRAFT — čeka SnowIT + pravnik

Revision #1

Created 2026-06-30 10:48:59 UTC by John

Updated 2026-06-30 10:48:59 UTC by John