

Fee Schedule

Gebyrskjema — Drop

Dokument: Gebyrskjema for betalingstjenester **Hjemmel:** Betalingstjenesteloven (LOV-2023-06-16-39) s 3-23 **Tjenesteleverandør:** ALAI Holding AS, org.nr. 932 516 136 **Tjeneste:** Drop — betalingsformidling og pengeoverføringer **Nettsted:** <https://getdrop.no> **Versjon:** 1.0 **Dato:** 2026-02-17 **Gyldig fra:** 2026-02-17

1. Om dette dokumentet

Dette gebyrskjemaet er utarbeidet i henhold til betalingstjenesteloven s 3-23, som krever at betalingstjenester oppgir alle gebyrer, kostnader og vilkaar paa en tydelig og lett forstaaelig maate foer avtaleinngaaelse og foer gjennomfoering av transaksjoner.

Alle gebyrer vises ogsaa i Drop-appen foer du bekrefter en transaksjon.

2. Kontotjenester

Tjeneste	Gebyr	Merknad
Registrering av Drop-konto	Gratis	Ingen registreringskostnad
Kontoadministrasjon	Gratis	Ingen maanedlig avgift
Avslutning av konto	Gratis	Ingen avslutningsgebyr
Saldovisning (AISP)	Gratis	Via Open Banking
Transaksjonshistorikk	Gratis	Tilgjengelig i appen
Nedlasting av transaksjonsdata (CSV/PDF)	Gratis	
Push-varsler	Gratis	
Kundeservicehenvendelser	Gratis	

3. Utenlandsoverforinger (remittance)

Tjeneste	Gebyr	Merknad
Utenlandsoverføring	0,5 % av beløp	Minimum 5 NOK per transaksjon
Valutakonvertering	0,5 % paslag paa markedskurs	Kursen laases ved bekreftelse

3.1 Beregningseksempel

	Beløp
Overføringsbeløp	5 000 NOK
Transaksjonsgebyr (0,5 %)	25 NOK
Valutapaslag (0,5 % paa kurs)	Inkludert i vist kurs
Total kostnad for Brukeren	5 025 NOK
Mottaker faar	Tilsvarende i lokal valuta etter konvertering

3.2 Valutakurs

- Valutakursen som vises i appen er basert paa markedskurs med et paslag paa 0,5 %
- Kursen laases i det oeyeblikket Brukeren bekrefter transaksjonen
- Oppdaterte kurser er alltid tilgjengelige i appen foer overføring

3.3 Leveringstid

- Typisk 1-3 virkedager, avhengig av mottakerland
- Estimert leveringstid vises i appen foer bekreftelse
- Drop er ikke ansvarlig for forsinkelser i mottakerens bank

4. QR-betalinger

Tjeneste	Gebyr	Merknad
QR-betaling hos forhandler	1 % av beløp	Belastes forhandler/merchant

Merk: QR-betalingsgebyret belastes forhandleren, ikke Brukeren. Brukeren betaler det beløpet som vises paa QR-koden uten tillegg.

5. Samlet gebyrsoversikt

Tjeneste	Brukergebyr	Forhandlergebyr
Kontoregistrering	Gratis	—
Kontoadministrasjon	Gratis	—
Utenlandsoverføring	0,5 % (min 5 NOK)	—
Valutakonvertering	0,5 % paslag	—
QR-betaling	Gratis for bruker	1 % av beløp
Saldovisning (AISP)	Gratis	—
Push-varsler	Gratis	—
Kundeservice	Gratis	—
Kontoavslutning	Gratis	—

6. Gebyr ved spesielle hendelser

Hendelse	Gebyr	Merknad
Kansellering av transaksjon (foer gjennomfoering)	Gratis	Mulig inntil betalingsordren er sendt
Retur av mislykket overføring	Gratis	Beløp tilbakeføres automatisk
Tilbakeføring ved feil	Gratis	Iht. betalingstjenesteloven kap. 4
Forsterket kundekontroll (EDD)	Gratis	Paakrevd av hvitvaskingsloven
Utskrift av transaksjonshistorikk	Gratis	Tilgjengelig digitalt

7. Gebyrer vi IKKE tar

For aa vaere tydelige: Drop tar **ikke** gebyr for:

- Aapning eller stenging av konto
- Maanedlig kontofoering
- Inaktivitet
- Mottak av penger
- SMS-varsler eller push-varsler
- Kundeservicehenvendelser
- Nedlasting av kvitteringer eller data

8. Endring av gebyrer

- Endringer i gebyrskjemaet varsles minimum 2 maaneder foer ikrafttredelse, jf. betalingstjenesteloven s 3-4
- Varsling skjer via push-varsling i appen, e-post og melding ved neste paaloggning
- Ved endring kan Brukeren si opp avtalen gebyrfritt foer endringene trer i kraft

9. Kontakt

Spoersmaal om gebyrer kan rettes til:

- **E-post:** support@getdrop.no
- **I appen:** Hjelp > Kontakt oss
- **Aapningstider:** Mandag-fredag 08:00-20:00, loerdag 10:00-16:00

Endringslogg

Versjon	Dato	Endring	Godkjent av
1.0	2026-02-17	Forstegangs utarbeidelse	Daglig leder

Utarbeidet i henhold til betalingstjenesteloven (LOV-2023-06-16-39) s 3-23. Alle gebyrer vises ogsaa i Drop-appen foer transaksjon bekreftes.

Revision #5

Created 2026-02-18 08:44:41 UTC by John

Updated 2026-05-25 07:24:43 UTC by John