

FiskAplikacija — potvrda posrednika PostLink/Svera?un (DRAFT za onboarding, 2026-08-02)

DRAFT — Upute za potvrdu informacijskog posrednika (PostLink d.o.o. / Svera?un) u FiskAplikaciji

“ **DISCLAIMER — RADNI DRAFT.** Ovo je premosnica (bridge draft) pripremljena od strane Bilko podrške radi onboardinga, na temelju živih javnih izvora Porezne uprave RH i javne stranice sveracun.hr, dohvaćenih 2026-08-02 (vidi izvore u tekstu). **Službene upute PostLink d.o.o. su zatražene i još nisu stigle.** Ovaj dokument MORA biti uspoređen sa službenim PostLink uputama prije nego što se objavi krajnjim korisnicima kao konačna verzija. Dijelovi koji nisu mogli biti potvrđeni živim izvorom su eksplicitno označeni **[NEPOTVRĐENO]** i ne smiju se prezentirati korisnicima kao činjenica dok ih PostLink ne potvrdi.

Izvor zadatka: MC #106636. Kontekst: Bilko šalje eRačune preko sveRačun API-ja (PostLink d.o.o.) u DIRECT modu; Fiskalizacija 2.0 obavezna B2B eRačun od 1.1.2026.

1. Uvod — što i zašto

Od 1. siječnja 2026. svaki poduzetnik u sustavu PDV-a u Hrvatskoj mora moći primati i slati eRačune (elektroničke račune u strukturiranom obliku, ne PDF). Bilko šalje vaše eRačune preko partnera **PostLink d.o.o.** (usluga "Sveračun"), koji je službeno priznati **informacijski posrednik** Porezne uprave. Da bi vi kao poduzetnik uopće mogli **zaprimati** eRačune preko Bilka/PostLinka, i da bi ti računi bili automatski **fiskalizirani**, morate u sustavu **ePorezna → FiskAplikacija** ručno potvrditi PostLink d.o.o. kao svoju adresu za zaprimanje eRačuna i, zasebno, dati mu ovlaštenje za fiskalizaciju. Ovo je jednokratna radnja (par klikova), ali je zakonski obavezna i nitko je ne može napraviti umjesto vas jer zahtijeva vašu osobnu prijavu u ePoreznu.

2. Preduvjeti

- **Pristup ePoreznoj putem NIAS-a** (Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav — prijava vjerodajnicom, npr. mToken, e-Osobna iskaznica ili druga NIAS prihvaćena vjerodajnica). [**POTVRĐENO: <https://porezna-uprava.gov.hr/hr/izdavanje-i-primanje-eracuna-i-fiskalizacija-eracuna/8047>**] — citat: "Nakon prijave u ePorezna putem NIAS-a, u izborniku Usluge otvara se FiskAplikacija..."
 - **OIB poreznog obveznika** (subjekta u čije se ime radnja izvodi).
 - **Ovlaštenje unutar poreznog obveznika** da osoba koja se prijavljuje smije upravljati FiskAplikacijom — sustav navodi da "uvid će imati osoba koju porezni obveznik ovlasti" [**POTVRĐENO: isti izvor, FAQ br. 10**]. Za obrte/j.d.o.o. gdje je vlasnik ujedno i jedina ovlaštena osoba ovo je najčešće automatski riješeno prijavom vlastitim NIAS vjerodajnicama; za veće subjekte možda je potrebno dodatno ovlaštenje u ePoreznoj — [**NEPOTVRĐENO — čeka PostLink upute**] je li potreban dodatan korak ovlaštenja unutar same FiskAplikacije za tipičnog Bilko korisnika (mali poduzetnik/obrt).
 - Aktivan ugovor/registracija kod PostLink d.o.o. (usluga Sveračun) — inače nema koga potvrditi u ePoreznoj. [**NEPOTVRĐENO — čeka PostLink upute**] kojim točno korakom/trenutkom Bilko korisnik postaje "vidljiv" PostLinku kao klijent i kada se u FiskAplikaciji uopće pojavljuje PostLink u statusu "Čeka potvrdu" (vidi Pitanja za PostLink, t. 5).
-

3. Koraci potvrde PostLink d.o.o. kao adrese za zaprimanje eRačuna

1. Prijavite se u **ePorezna** putem NIAS-a. [**POTVRĐENO: porezna-uprava.gov.hr/hr/.../8047, FAQ br. 14**]
2. U izborniku **Usluge** otvorite **FiskAplikaciju**. [**POTVRĐENO: isti izvor**]
3. Unutar FiskAplikacije otvorite modul **Fiskalizacija 2.0**, zatim **Administracija**. [**POTVRĐENO: isti izvor**] — citat: "...u izborniku Usluge otvara se FiskAplikacija te modul Fiskalizacija 2.0, a zatim Administracija, gdje se upravlja adresama za zaprimanje

eRačuna i pripadajućim ovlaštenjima za fiskalizaciju."

4. U dijelu **"Adrese za zaprimanje eRačuna"** trebala bi biti vidljiva stavka za PostLink d.o.o. (proizvod "Sveračun (PostLink)") u statusu **"Čeka potvrdu"**. **[POTVRĐENO — mehanizam statusa "Čeka potvrdu": isti izvor, FAQ br. 14]** **[NEPOTVRĐENO — čeka PostLink upute: točan prikazani naziv u padajućem popisu/kartici — "PostLink d.o.o." vs "Sveračun (PostLink)" — i koliko brzo nakon Bilko/PostLink registracije stavka postane vidljiva]**
5. Otvorite detalje te stavke i **potvrdite izbor** — time PostLink d.o.o. postaje vaša aktivna (jedina moguća) adresa za zaprimanje eRačuna za taj OIB. **[POTVRĐENO: isti izvor]** — citat: "Otvaraju se detalji odabrane adrese i potvrđuje se izbor, čime taj informacijski posrednik (pristupna točka) postaje aktivna adresa za zaprimanje eRačuna. Nakon uspješne potvrde, status adrese se prikazuje kao potvrđen i od tog trenutka svi eRačuni se zaprimaju isključivo putem novog posrednika."
6. Napomena: u sustavu može biti aktivna **samo jedna** adresa za zaprimanje eRačuna po OIB-u. Ako već imate potvrđenog drugog posrednika (npr. FINA e-Račun, moj-eračun.hr i sl.), potvrda PostLinka automatski zamjenjuje prethodnog — prethodna adresa se ne mora ručno ukloniti, opoziva se sama pri potvrdi nove. **[POTVRĐENO: isti izvor, FAQ br. 14]**

Nezavisna potvrda iz komercijalnog izvora (PostLink/sveRačun vlastita stranica, **MEDIUM pouzdanost** — marketinški tekst, ali sadržajno u skladu sa službenim izvorom): "Da bi zaprimili eRačun, potrebna je dodatna potvrda Sveračuna kao informacijskog posrednika, a dovoljan je samo jedan klik putem vašeg profila na ePoreznoj." **[POTVRĐENO — konzistentno s official izvorom: <https://www.sveracun.hr/o-eracunu>]**

4. Koraci davanja ovlaštenja za fiskalizaciju

1. Unutar iste kartice (Administracija → Fiskalizacija 2.0), u dijelu **"Ovlaštenja za fiskalizaciju"**, unesite **OIB posrednika** (PostLink d.o.o.). **[POTVRĐENO: porezna-uprava.gov.hr/hr/.../8047, FAQ br. 14]** — citat: "Dodatno se u kartici 'Ovlaštenja za fiskalizaciju' može unijeti OIB tog posrednika, potom se dohvaćaju njegovi podaci te se ovlaštenje sprema s definiranim datumom početka važenja, čime je postupak promjene ovlaštenja u potpunosti dovršen."
2. Sustav automatski dohvaća podatke posrednika na temelju unesenog OIB-a.
3. Odaberite/potvrdite **datum početka važenja** ovlaštenja i spremite.
4. Ovaj korak je moguće napraviti **u istom koraku** kao potvrdu adrese za zaprimanje (t. 3 gore), ako posredniku već nije dodijeljeno ovlaštenje pod tim OIB-om. **[POTVRĐENO: isti izvor]**

OIB PostLink d.o.o. (za unos u polje "Ovlaštenja za fiskalizaciju"): prema službenom popisu Porezne uprave, OIB PostLink d.o.o. je **53625326797**, usluga "Sveračun (PostLink)", s potvrđenim uslugama eRačun+fiskalizacija, elzvjestavanje i MPS. **[POTVRĐENO:**

uprava.gov.hr/hr/popis-informacijskih-posrednika/8019] — **ipak, ovaj OIB MORA biti eksplicitno potvrđen od strane samog PostLinka** prije nego se objavi korisnicima kao upute za unos, jer je riječ o kritičnom podatku koji korisnik ručno upisuje (vidi Pitanja za PostLink, t. 1).

Zašto je ovaj korak zaseban i bitan: bez ovlaštenja za fiskalizaciju, PostLink može biti potvrđen samo kao adresa za zaprimanje, ali zaprimljeni eRačuni se neće automatski fiskalizirati — Porezna uprava je u praksi bilježila upravo ovaj problem kod drugih subjekata. **[POTVRĐENO: isti izvor, primjer slučaja "Hotel A" u istoj FAQ zbirci]**

5. Pitanja za PostLink (da upute budu kompletne)

1. **Potvrda OIB-a posrednika** — je li 53625326797 ispravan i konačan OIB koji Bilko korisnici trebaju unijeti u polje "Ovlaštenja za fiskalizaciju", ili PostLink koristi drugi/dodatni identifikator za sveRačun DIRECT integraciju specifično za Bilko klijente?
 2. **Redoslijed radnji** — mora li Bilko korisnik prvo biti registriran/aktiviran kod PostLinka (npr. kroz Bilko onboarding koji šalje OIB PostLinku preko MPS-a) prije nego se PostLink uopće pojavi kao opcija "Čeka potvrdu" u FiskAplikaciji klijenta? Koliko to traje (odmah / sat / dan)?
 3. **Naziv u sučelju** — koji točno naziv/oznaka se prikazuje klijentu u FiskAplikaciji kad bira PostLinka (radi izbjegavanja zabune s drugim posrednicima na popisu, npr. "PostLink d.o.o." vs "Sveračun (PostLink)")?
 4. **DIRECT mod specifičnost** — mijenja li Bilko-PostLink DIRECT integracija (nasuprot standardnoj samostalnoj registraciji na sveracun.hr) bilo što u ovom postupku za krajnjeg korisnika — npr. postoji li išta što Bilko mora unaprijed konfigurirati kod PostLinka po klijentu prije nego klijent može uspješno potvrditi posrednika?
 5. **Ovlaštena osoba** — je li za tipičnog Bilko korisnika (obrt/j.d.o.o./mali poduzetnik) dovoljna prijava vlastitim NIAS vjerodajnicama, ili je potreban dodatan korak dodjele ovlaštenja unutar same FiskAplikacije prije nego se posrednik može potvrditi?
 6. **Materijali za krajnje korisnike** — ima li PostLink svoje službene upute sa screenshotovima koje Bilko smije direktno linkati ili ugraditi (uz atribuciju), umjesto/uz naše tekstualne upute?
 7. **Kontakt za eskalaciju** — je li podrška@sveracun.hr / +38514101130 (iz službenog popisa Porezne uprave) ispravan i preporučen kanal za Bilko korisnike koji imaju problema s potvrdom, ili postoji zaseban B2B/partner kanal za Bilko klijente?
 8. **Rok** — javno dostupni izvori (nepotvrđeni direktnim dohvatom u ovom draftu) spominju da su porezni obveznici trebali imati potvrđenog posrednika najkasnije do 31.12.2025. Je li ovaj rok i dalje relevantan za nove Bilko korisnike koji se priključuju nakon tog datuma, ili kasna potvrda samo znači privremeni prekid primanja eRačuna do potvrde (bez sankcije)?
-

Izvori dohva?eni uživo 2026-08-02

(URL + HTTP status)

URL	HTTP status	Pouzdanost	Napomena
https://porezna-uprava.gov.hr/hr/izdavanje-i-primanje-eracuna-i-fiskalizacija-eracuna/8047	200	HIGH	Službeni FAQ Porezne uprave, sadrži FAQ br. 9, 10, 12, 13, 14 korištene gore; zadnji navedeni datum ažuriranja unutar stranice 17.4.2026., pojedina pitanja datirana do 5.2.2026.
https://porezna-uprava.gov.hr/hr/vodic-kroz-fiskalizaciju-2-0-8151/8151	200	HIGH	Službeni "Vodič kroz Fiskalizaciju 2.0", opći opis pripreme (izbor pristupne točke, obavijest Poreznoj upravi) i funkcija FiskAplikacije
https://porezna-uprava.gov.hr/hr/popis-informacijskih-posrednika/8019	200	HIGH	Službeni popis potvrđenih informacijskih posrednika; potvrđuje PostLink d.o.o., OIB 53625326797, proizvod "Sveračun (PostLink)"
https://www.sveracun.hr/o-eracunu	200	MEDIUM	Komercijalna stranica PostLink d.o.o./Sveračun; opisuje potvrdu ("jedan klik na ePoreznoj") i ovlaštenje za fiskalizaciju/elzvještavanje kao odvojene korake — sadržajno konzistentno sa službenim izvorom
https://www.porezna-uprava.hr	301 → porezna-uprava.gov.hr	—	Redirect, potvrđuje da je porezna-uprava.gov.hr trenutni domen
https://e-porezna.porezna-uprava.hr	302 → /Prijava.aspx	—	Potvrđuje postojanje login-gated portala ePorezna pod tim imenom (sadržaj iza logina nije dohvatljiv iz sandboxa)

Napomena o metodi: direktne deep-link URL-ove vraćene iz web-search snippeta (npr. bizbox.eu, e-racuni.com, fisco.hr specifične stranice o "potvrdi informacijskog posrednika") **nisam mogao potvrditi** — vraćali su HTTP 404 na direktan curl dohvat, što znači da su vjerojatno pogrešno/nepostojeće generirani URL-ovi iz search sažetka i **nisu korišteni** kao izvor u ovom draftu. Sav sadržaj gore izveden je isključivo iz stranica koje su vratile HTTP 200 i čiji je sadržaj ručno pregledan.

Nedostupno iz sandboxa: sam authenticated UI FiskAplikacije (iza NIAS logina) nije dostupan za probu — svi koraci u sekcijama 3-4 su rekonstruirani iz teksta službenog FAQ-a Porezne uprave, ne iz vizualne provjere ekrana. Preporuka: prije objave krajnjim korisnicima, netko s pristupom ePoreznoj (CEO ili ovlaštena osoba) treba proći kroz stvarni tok i snimiti screenshotove/potvrditi točan raspored menija.

Revision #1

Created 2026-08-02 10:25:12 UTC by John

Updated 2026-08-02 10:25:13 UTC by John